



Aanvullende voorwaarden Industria Optipar armaturen met Philips GreenVision ballast en GreenPower Lampen.

Industria Optipar armaturen zijn voorzien van 600 of 1000 watt elektronische voorschakelapparaten of ballasten en 600 of 1000 watt GreenPower lampen. De armaturen worden volgens ISO normen en onder ESD veilige omstandigheden geassembleerd. Ieder armatuur wordt na assemblage zorgvuldig op meerdere essentiële punten gecontroleerd.

Levering

De armaturen zijn per stuk verpakt, in eenmalige kartonnen verpakking. Bij ontvangst dient de ontvanger de verpakkingen te controleren op transportschade. Eventuele schade dient te worden aangetekend op vrachtbrief. Na ontvangst is de ontvanger verantwoordelijk voor een droge en deugdelijke opslag, alsmede de verzekering van de armaturen. Na tekenen voor ontvangst kan Industria niet aansprakelijk gesteld worden voor fysieke schade aan of diefstal van de armaturen.

Montage

Montage werkzaamheden dienen uitgevoerd te worden door gekwalificeerd personeel. De installatie waarin de gebruiker de lampen toepast, dient te zijn aangelegd in overeenstemming met de richtlijnen van NEN 1010 en NEN 3140. Industria kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade, letsel, alsmede negatieve invloeden op de lichttechnische prestaties, als gevolg van onoordeelkundig handelen of een foutieve montage van de armaturen.

In gebruik name

Lampen

Industria levert haar armaturen inclusief een 600 of 1000 watt Philips GreenPower lamp. De lampen worden gegarandeerd volgens de voorwaarden van het "Philips Lamp Garantieplan". Om aanspraak te kunnen maken op het uitgebreide Philips Lamp garantieplan, dient direct na in gebruik name de installatie te worden aangemeld op: www.philips.com/ggp.

Armaturen

Behuizing en reflectoren van Industria Optipar armaturen worden gegarandeerd volgens de algemene garantiebepalingen Industria Technische Verlichting BV, voor het Philips GreenVision voorschakelapparaat, gelden de Philips Garantiebepalingen GreenVision ballasten. De garantietermijn vangt aan direct na levering van de armaturen.

Lichtmeting

Voor de door Industria uitgebrachte lichttechnische berekeningen gelden de voorwaarden van de meest recente versie "toelichting op verlichtingsplan Industria". Circa 200 branduren na ingebruikstelling zal Industria een onafhankelijke lichtmeting laten uitvoeren. De lichtmeting zal worden uitgevoerd volgens het "meetprotocol tuinbouw verlichting". De rapportage zal door Industria aan de eindgebruiker worden overlegd.

Garantieaanspraak- Klachten

Armatuur

Garantieaanspraak of klachten met betrekking tot het geleverde product, dienen schriftelijk of via assimilatie@indal.nl gemeld te worden. Industria zal binnen een redelijke termijn rapportage geven omtrent de status van de klacht.

Schade aan armaturen, voortvloeiend uit ondeugdelijke verpakken tijdens retourtransport of onvoorzichtig handelen, wordt door Industria niet geaccepteerd.

Lampen

Om aanspraak op het "Philips lampgarantieplan tuinbouwlampen" te kunnen maken dienen deze te zijn aangemeld (zie in gebruik name). Zonder aanmelding worden de lampen gegarandeerd volgens de basisgaranties van Philips. In geval van uitval van lampen binnen de garantieperiode, verzorgt Industria remplaceelampen. Een aanvraag voor remplaceelampen dient te worden gemeld op assimilatie@indal.nl o.v.v. lampgarantieaanvraag.

Remplaceelampen worden aangeleverd in statiegeld kratten van 60 stuks. Lampen en statiegeld zullen worden gefactureerd aan de aanvrager. Geretourneerde lampen kunnen uitsluitend worden in deze kratten worden aangeboden. Na retourontvangst van defecte lampen volgt creditering van lampen en statiegeld.

Werkzaamheden voortvloeiend uit lampremplace zijn voor rekening van de eindgebruiker.

GreenVision ballast binnen garantieperiode

Bij toepassing van armaturen voorzien van elektronische ballasten onder tuinbouwcondities, mag gedurende de levensduur van de armatuur een uitvalspercentage 2% per 5000 branduren, als algemeen geaccepteerd beschouwd worden.

In geval van storing aan de GreenVision ballast, welke binnen de Philips garantievoorwaarden valt, zal Industria deze kosteloos op locatie remplaceren. De storing dient online gemeld via het contactmenu op www.indal.nl onder aanvraagformulier "armatuurgarantieformulier".

Reparatie op locatie zal plaats vinden binnen 3 werkdagen, bij een uitval ter grootte van 1% van het aantal armaturen in de installatie, of 50 stuks.

Op de door Industria bevestigde reparatiedatum, dienen de armaturen, op een droge en schone plek, met een 400 volt aansluitpunt, verzameld te zijn. Kosten voortvloeiend uit deze werkzaamheden zijn voor rekening van de koper.

In geval van een uitvalspercentage groter dan 2% per 5000 branduren, wordt deze separaat behandeld als calamiteit en zal gemeld worden bij Philips. Per geval zal een plan van aanpak worden opgesteld. Kosten voor het vervangen van armaturen is voor rekening van de eindgebruiker.

GreenVision ballast buiten garantieperiode

In geval van storing aan de GreenVision ballast, welke buiten de Philips garantievoorwaarden valt, zal Industria deze tegen het dan geldende reparatietarief op locatie remplaceren. De storing dient gemeld te worden via assimilatie@indal.nl

Op de door Industria bevestigde reparatiedatum, dienen de armaturen, op een droge en schone plek, met een 400 volt aansluitpunt, verzameld zijn. Kosten voortvloeiend uit deze werkzaamheden zijn voor rekening van de koper.

!

Industria, kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor gevolgschade in welke vorm dan ook, als gevolg van het niet juist functioneren van haar producten.

!

Reparatiewerkzaamheden mogen uitsluiten door of met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Industria worden uitgevoerd. Ingeval van oneigenlijke reparatiewerkzaamheden kan geen aanspraak gemaakt worden op garantie.