

## STELA LED-GARANTIEPLAN

Naast de algemene voorwaarden inzake de productgarantie, die zijn vastgelegd in de algemene verkoopvoorwaarden van Indal, zijn onderstaande garantievoorzieningen van toepassing op het Indal Stela assortiment met 350mA-gestuurde leds.

### Led-garantie

Wij garanderen de officiële en originele eindkoper (met aankoopbewijs en alleen indien de gekochte producten deugdelijk geregistreerd zijn conform het Indal STELA LED-GARANTIEPLAN), dat de geleverde Stela producten tot 20 jaar (maximaal 100.000 branduur) vanaf de productiedatum vrij zijn van gebreken wat betreft het functioneren van de lichtbronnen (leds). Onder gebreken wordt onder meer verstaan: het niet werken van een enkele led in de armatuur.

We zullen naar eigen inzicht de defecte armatuur repareren of vervangen:

- onder de voorwaarde dat de defecte armatuur vooraf geretourneerd wordt aan Indal;
- gedurende **de eerste 5 jaar** van de garantieperiode zonder betaling door de (oorspronkelijke) koper;
- gedurende **jaar 6-20\*** van de garantieperiode tegen betaling van het volgende bedrag\*\* door de (oorspronkelijke) koper als vergoeding van de verstreken levensduur van de armatuur.

### Stela-uitvoering

	Jaar 6-10	Jaar 11-15	Jaar 16-20
Stela Square 10LED	€ 80	€ 100	€ 110
Stela Square max. 14LED	€ 90	€ 110	€ 120
Stela Square max. 18LED	€ 100	€ 120	€ 130
Stela Wide max. 36LED	€ 200	€ 230	€ 240
Stela Wide max. 52LED	€ 240	€ 270	€ 280
Stela Long 10LED	€ 105	€ 125	€ 135
Stela Long max. 14LED	€ 115	€ 135	€ 145
Stela Long max. 18LED	€ 125	€ 145	€ 155
Stela Long max. 24LED	€ 145	€ 165	€ 175
Stela Long max. 30LED	€ 160	€ 180	€ 190
Stela Round 12LED	€ 90	€ 110	€ 120
Stela Round 18LED	€ 100	€ 120	€ 130
Stela Round 24LED	€ 145	€ 165	€ 175
Stela Round 36LED	€ 200	€ 230	€ 240
Stela Round 48LED	€ 240	€ 270	€ 280

\* De garantietermijn is beperkt tot een gebruiksduur van maximaal 20 jaar of, indien dat eerder is, 100.000 branduren (omdat binnen het aantal van 100.000 branduren minimaal 70% van de volledige lichtsterkte van de oorspronkelijk geïnstalleerde led-lichtbron gegarandeerd kan worden). Indal behoudt zich het recht voor naar een deugdelijk bewijs van het aantal opgegeven branduren te vragen. Bepalend voor de te verlenen garantie is de productiedatum die op het productlabel in de driver-ruimte van het product vermeld staat.

\*\* De bedragen gelden voor het jaar 2010 en worden elk jaar op 1 januari geïndexeerd volgens de EU-inflatie-index. De bedragen zijn gebaseerd op de standaard isolatieklasse I-uitvoeringen. Indal behoudt zich het recht voor om aanvullende betaling te vragen voor de extra kosten van speciale versies, zoals met dim-uitvoering, C&M-systemen, voedingskabels, enz.

### Driver-garantie

In geval van een driver die gedurende de eerste 5 jaar van de garantieperiode gebreken vertoont, wordt zonder kosten voor de oorspronkelijke koper een vervangende driver geleverd, onder de voorwaarde dat de defecte driver eerst aan Indal geretourneerd wordt. In de periode van het 6e tot het 20ste jaar van de garantietermijn wordt een vervangende driver geleverd tegen betaling van € 18\*\* per driver, onder de voorwaarde dat de defecte driver eerst aan Indal geretourneerd wordt.

### Algemene Voorwaarden

Deze garantie is slechts geldig na deugdelijke registratie van de gekochte producten conform de "Registratieregels STELA LED-GARANTIEPLAN". De koper dient ons van het defect in kennis te stellen binnen 60 dagen nadat hij dat heeft opgemerkt.

Deze garantie is slechts van toepassing op de reparatie of vervanging (naar oordeel van Indal) van het product, met expliciete uitsluiting van:

- de gemaakte transportkosten;
- veldwerk of servicekosten in verband met het demonteren, repareren/vervangen of herinstalleren van het product.

De garantie is slechts van toepassing wanneer het product op de juiste wijze behandeld, geïnstalleerd en onderhouden is, in overeenstemming met onze instructies in onze installatiehandleiding voor Stela.

## STELA LED-GARANTIEPLAN

Deze garantie sluit defecten uit die het gevolg zijn van een onjuiste installatie, overmacht, brand, vandalisme of verstoringen van de openbare orde, onjuiste behandeling, schade door vallen of schokken en installatie in omgevingsomstandigheden die niet overeenkomen met de door de fabrikant aanbevolen omstandigheden.

In geval van volledige vernieuwing van de armatuur (dus geen reparatie) begint een nieuwe garantieperiode van 20 jaar. Omdat Indal led-producten voortdurend verder technisch ontwikkeld worden, worden defecte producten in geval van reparatie of vervanging niet altijd vervangen door exact hetzelfde product, maar door een product van een vergelijkbare of betere kwaliteit.

Wij behouden ons het recht voor de garantieperiode, bedragen en voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, waarbij we te allen tijde de verplichtingen zullen nakomen die wij tot de datum van wijziging van de garantievoorzieningen zijn aangegaan. Wij gaan geen verplichtingen aan en verwerpen uitdrukkelijk alle garanties die niet in deze garantieverklaring zijn genoemd.



## STELA LED-GARANTIEPLAN

REGISTRATIENUMMER:

(In te vullen door Indal)

### Registratieformulier productgarantie

Om in de toekomst een beroep te kunnen doen op de garantie volgens het STELA LED-GARANTIEPLAN is een juiste en volledige registratie van de geïnstalleerde Stela-armatuur vereist. Dit registratieformulier moet binnen 1 maand na levering van de armaturen naar waarheid worden ingevuld en per fax (010-264 01 69) of per email (verkoop@indal.nl) worden geretourneerd aan Indal Nederland.

Dit formulier kan worden gebruikt voor de garantieregistratie van Stela armaturen die gelijktijdig geleverd zijn.

1. Eindgebruiker:
2. Adres en plaats:
3. Contactpersoon:   
E-mail adres:   
Telefoonnummer:   
Functie:
4. Leveringsdatum:
5. Leverancier:
6. Installateur:
7. Aantal:
8. Plaatsings locatie:
9. Stela productcode(s):   
(Artikelnummer)\*



\* 9-Cijferige codering op de paklijst en op de sticker van de verpakking (in voorbeeld links: 3000.60066)

Naam:

Handtekening:

Datum: